

# Basiswissen Reiserecht

Grundriss des Reisevertrags- und Individualreiserechts

Bearbeitet von  
Prof. Dr. Ernst Führich

3. Auflage 2015. Buch. XXVI, 336 S. Kartoniert  
ISBN 978 3 8006 5012 5  
Format (B x L): 16,0 x 24,0 cm

[Recht > Zivilrecht > BGB Besonderes Schuldrecht > Reisevertragsrecht](#)

Zu [Leseprobe](#) und [Sachverzeichnis](#)

schnell und portofrei erhältlich bei

  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

Die Online-Fachbuchhandlung [beck-shop.de](http://beck-shop.de) ist spezialisiert auf Fachbücher, insbesondere Recht, Steuern und Wirtschaft. Im Sortiment finden Sie alle Medien (Bücher, Zeitschriften, CDs, eBooks, etc.) aller Verlage. Ergänzt wird das Programm durch Services wie Neuerscheinungsdienst oder Zusammenstellungen von Büchern zu Sonderpreisen. Der Shop führt mehr als 8 Millionen Produkte.



**beck-shop.de**  
Führich  
Basiswissen Reiserecht

DIE FACHBUCHHANDLUNG



**beck-shop.de**  
DIE FACHBUCHHANDLUNG

  
**beck-shop.de**  
**Basiswissen Reiserecht**  
**DIE FACHBUCHHANDLUNG**  
Grundriss des Reisevertrags- und  
Individualreiserechts

von

Prof. Dr. Ernst Führich

3., überarbeitete Auflage

Verlag Franz Vahlen München

# beck-schön de NG

## **Der Autor**

Prof. Dr. Ernst Führich ist Richter a. D. und Professor für Bürgerliches Recht, Wirtschafts- und Reiserecht ([www.reiserecht-fuehrich.de](http://www.reiserecht-fuehrich.de)).

Er ist bekannt durch zahlreiche Veröffentlichungen im Reiserecht und einer der führenden Reiserechtler.

ISBN 978 3 8006 5012 5

© 2015 Verlag Franz Vahlen GmbH, Wilhelmstr. 9, 80801 München

Satz: Fotosatz Buck

Zweikirchener Str. 7, 84036 Kumhausen

Druck und Bindung: Nomos Verlagsgesellschaft

In den Lissen 12, 76547 Sinzheim

Gedruckt auf säurefreiem, alterungsbeständigem Papier  
(hergestellt aus chlorfrei gebleichtem Zellstoff)



# beck-shop.de

## DIE FACHBUCHHANDLUNG

Vorwort 3. Auflage

Das Reiserecht hat in der Praxis der Reiseunternehmen und in der Ausbildung an Hochschulen und Akademien eine große Bedeutung erlangt. Gleichwohl ist es für die Studierenden und die Rechtsanwender nicht einfach, sich einen umfassenden, fundierten und kurzen Überblick über dieses vielgestaltige Rechtsgebiet zu verschaffen, da das Reiserecht als Querschnittsrecht in vielen Rechtsquellen geregelt ist. Zudem prägt eine Flut von Entscheidungen der Gerichte und von Literatur dieses dynamische Rechtsgebiet.

Das Buch wendet sich an Studierende und Praktiker in Reiseunternehmen, welche eine konzentrierte Darstellung des Reiserechts in einem schmalen Band suchen. Das Basiswissen Reiserecht vermittelt dem Wirtschaftswissenschaftler, der bereits im Tourismus-Management tätig ist oder dies anstrebt, die für ihn relevanten Bereiche des Reiserechts. Aber auch Studierende der Rechtswissenschaften erhalten einen Überblick des Reiserechts, welches zunehmend Gegenstand beider Staatsexamen wird.

Im Teil I werden die Grundzüge des Reisevertrags der Pauschalreise mit seinen Vorschriften §§ 651a bis m BGB und der BGB-Informationsverordnung anhand von Fällen der Rechtsprechung erläutert. Im Teil II werden die Grundzüge der Reisevermittlung durch das stationäre Reisebüro und im Internet behandelt sowie die wesentlichsten Rechtsfragen des Individualreiserechts bei der Beförderung mit den Verkehrsträgern Flug, Bus, Bahn und Schiff und des Beherbergungsrechts bei Übernachtung im Hotel und Ferienhaus vermittelt. Im Hinblick auf die Europäisierung des Luftbeförderungsrechts und der Fluggastrechte nehmen die Ausführungen zu individuell gebuchten Flügen breiteren Raum ein und wurden in dieser Auflage erweitert.

Der Verfasser hat in diesem Band seine langjährige Erfahrung als Professor für Reiserecht an der Hochschule Kempten und als ausgewiesener Reiserechts-Experte eingebracht. Die didaktische Konzeption verfolgt eine verständliche und strukturierte Darstellung, wobei das notwendige Wissen im jeweiligen Kapitel anhand eines praktischen Basisfalls veranschaulicht wird. Lernziele, viele Beispiele, Zusammenfassungen, Schaubilder, Übungsfälle, Kontrollfragen sowie Hinweise auf weiterführende Literatur und wichtige neue Urteile mit Datum und Fundstelle machen den Stoff transparent. Für die Übungsfälle und Kontrollfragen sind die Antworten am Ende des Buches zu finden. Der Wert des Basiswissens wird dadurch erhöht, dass im Anhang wichtige Spezialvorschriften sowie die Frankfurter Tabelle und die Kemptener Reisemängeltabelle abgedruckt sind.

Zur Vertiefung wird auf mein Handbuch und Kommentar „Reiserecht“, 7. Auflage 2015, C.H.Beck und meine Taschenbücher bei Beck-dtv wie z. B. „Reiserecht von A-Z“ verwiesen. Aber auch die im Text genannte Literatur wird zur Vertiefung empfohlen. Eine Hilfe ist auch meine reiserechtliche Homepage

www.reiserecht-fuehrich.de mit Urteilen, Gesetzen, Reismängeln, Muster und Servicehinweisen einschließlich der dort ständig aktualisierten „Kemptener Reismängeltabelle“ und dem Reiseveranstalter-Register mit dem Nachweis des Sicherungsscheins. Die zitierten Entscheidungen sind überwiegend über die Homepage des Bundesgerichtshofs, bei beck-online oder juris abrufbar.

Mit der Umsetzung der geplanten neuen Richtlinie über Pauschal- und Bausteinreisen in deutsches Recht ist erst im Jahre 2018 zu rechnen. Damit bleibt diese Auflage bis dahin hoch aktuell.

Anregungen und Kritik nehme ich gerne unter der E-Mail-Adresse ernst.fuehrich@t-online.de entgegen. Mein besonderer Dank gebührt meinem Lektor Stephan Kilian für die stets angenehme Zusammenarbeit.

Kempten, im Juli 2015

*Prof. Dr. Ernst Führich*

# beck-shop.de

## DIE FACHBUCHHANDLUNG

### Inhaltsübersicht

Vorwort 3. Auflage .....	V
Inhaltsverzeichnis .....	IX
Abkürzungsverzeichnis .....	XV
Abbildungsverzeichnis .....	XIX
Ausgewählte Literatur zur Vertiefung .....	XXI

<b>Teil I Reisevertrag der Pauschalreise .....</b>	<b>1</b>
1 Grundlagen des Reiserechts .....	3
2 Reisevertrag und Vertragsschluss .....	17
3 Reisepreis und Insolvenzschutz .....	33
4 Informationspflichten des Reiseveranstalters (BGB-InfoV) .....	43
5 Leistungs- und Preisänderungen .....	55
6 Aufhebung des Reisevertrages .....	63
7 Reisemangel und Abhilfe .....	77
8 Minderung des Reisepreises .....	93
9 Kündigung wegen Mangels .....	99
10 Schadensersatz und Haftungsbeschränkungen .....	105
11 Internationaler Gastschulaufenthalt .....	117
12 Fristen und Reiseprozess .....	123

<b>Teil II Individualreiserecht .....</b>	<b>133</b>
13 Reisevermittlungsrecht .....	135
14 Luftbeförderungsrecht .....	143
15 Fluggastrechte der VO (EG) Nr. 261/2004 .....	151
16 Schadensersatz nach dem Montrealer Übereinkommen .....	167
17 Beförderungsrecht der Verkehrsträger Eisenbahn, Schiff und Bus .....	173
18 Beherbergungsrecht .....	187

<b>Antworten zu den Übungsfällen und Kontrollfragen .....</b>	<b>197</b>
---	------------

<b>Anhang .....</b>	<b>211</b>
1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) .....	213
2. Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-Informationspflichten-VO – BGB-InfoV) .....	221
3. Richtlinie (90/314/EWG) des Rates vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen .....	227



4. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 295/91 .....	237
5. Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Montrealer Übereinkommen) .....	251
6. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (ARB-DRV 2014)....	257
7. Frankfurter Tabelle zur Reisepreisminderung .....	267
8. Kemptener Reisemängeltabelle .....	271
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>325</b>

# beck-shop.de

## DIE FACHBUCHHANDLUNG

### Inhaltsverzeichnis

Vorwort 3. Auflage .....	V
Inhaltsübersicht .....	VII
Abkürzungsverzeichnis .....	XV
Abbildungsverzeichnis .....	XIX
Ausgewählte Literatur zur Vertiefung .....	XXI

## Teil I Reisevertrag der Pauschalreise .....

### 1

## 1 Grundlagen des Reiserechts .....

### 3

1.1 Gegenstand des Reiserechts .....	3
1.2 Reisevertragsrecht der Pauschalreise .....	4
1.2.1 Begriff der Reise .....	4
1.2.2 Rechtliches Risiko .....	6
1.2.3 Entwicklung .....	6
1.2.4 Rechtsgrundlagen .....	7
1.2.5 Rechtsbeziehungen der Beteiligten .....	7
1.2.5.1 Reiseveranstalter .....	7
1.2.5.2 Reisender .....	8
1.2.5.3 Leistungsträger .....	8
1.3 Reisevermittlung .....	9
1.4 Individualreiserecht .....	10
1.4.1 Grundsatz .....	10
1.4.2 Verträge des Individualreiserechts .....	11
1.5 Internationaler Gerichtsstand und anwendbares Privatrecht .....	12
1.5.1 Rechtsquellen bei Auslandsberührung .....	12
1.5.2 Anwendungsbereich bei Pauschalreisen .....	12
1.5.3 Anwendungsbereich bei Dienstleistungs-, Beherbergungs- und Beförderungsverträgen .....	13
1.5.4 Internationaler Gerichtsstand .....	14
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	16

## 2 Reisevertrag und Vertragsschluss .....

### 17

2.1 Begriff des Reisevertrages .....	18
2.1.1 Gesamtheit von Reiseleistungen .....	18
2.1.2 Analogie bei veranstalterähnlichen Einzelleistungen .....	19
2.2 Abgrenzung Reiseveranstalter zu Reisevermittler .....	20
2.2.1 Unwirksamkeit von Vermittlerklauseln bei Haupt- leistungen .....	20
2.2.2 Vermittlung von Zusatzleistungen .....	21

2.3	Abschluss des Reisevertrags	23
2.3.1	Reiseanmeldung und Reisebestätigung	23
2.3.2	Einbeziehung und Kontrolle der Reisebedingungen	27
2.4	Vertragstypische Pflichten	29
2.4.1	Pflichten des Veranstalters	29
2.4.2	Pflichten des Reisenden	30
	Übungsfälle und Kontrollfragen	31
<b>3</b>	<b>Reisepreis und Insolvenzschutz</b>	<b>33</b>
3.1	Reisepreis	33
3.1.1	Vorauskasse und Anzahlung	33
3.1.2	Preisangabe	34
3.2	Insolvenzsicherung	35
3.2.1	Sicherungspflicht und abgesicherte Risiken	35
3.2.2	Kundengeldabsicherer und Leistungsbegrenzung	36
3.2.3	Sicherungsschein und Zahlung	37
3.2.4	Ausländische Reiseveranstalter	38
3.2.5	Ausgenommene Reiseveranstalter	39
3.2.6	Folgen bei Verstößen	39
	Übungsfälle und Kontrollfragen	41
<b>4</b>	<b>Informationspflichten des Reiseveranstalters (BGB-InfoV)</b>	<b>43</b>
4.1	Allgemeines zur BGB-InfoV	43
4.1.1	Konzeption der BGB-InfoV	43
4.1.2	Sanktionen	44
4.1.3	Allgemeine Informationspflichten	44
4.2	Prospekt	45
4.2.1	Konkretisierung der Leistungspflichten	45
4.2.2	Prospektwahrheit und Prospektklarheit	45
4.2.3	Pflichtangaben	48
4.3	Unterrichtung vor Vertragsschluss	49
4.4	Reisebestätigung und AGB	50
4.5	Unterrichtung vor Reisebeginn	52
	Übungsfälle und Kontrollfragen	52
<b>5</b>	<b>Leistungs- und Preisänderungen</b>	<b>55</b>
5.1	Leistungsänderungen	55
5.1.1	Zulässige Leistungsänderung	56
5.1.2	Unzulässige Leistungsänderung	57
5.2	Preisänderung	59
5.3	Umbuchungen und einverständliche Vertragsänderungen	61
	Übungsfälle und Kontrollfragen	61
<b>6</b>	<b>Aufhebung des Reisevertrages</b>	<b>63</b>
6.1	Vertragsübertragung auf Ersatzreisenden	63
6.2	Rücktritt vor Reisebeginn	65
6.2.1	Rücktrittsrecht	65

6.2.2 Stornokosten .....	66
6.2.3 Reise-Rücktrittskosten-Versicherung .....	68
6.3 Kündigung wegen höherer Gewalt .....	69
6.3.1 Voraussetzungen der Kündigung .....	69
6.3.2 Rechtsfolgen .....	71
6.3.3 Erkundigungs- und Informationspflicht .....	72
6.4 Absage der Reise .....	73
6.4.1 Mindestteilnehmerzahl .....	73
6.4.2 Unzulässige Absage .....	73
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	74
<b>7 Reisemangel und Abhilfe .....</b>	<b>77</b>
7.1 System der Gewährleistung .....	78
7.1.1 Verschuldensunabhängige Haftung ab Vertragsschluss .....	78
7.1.2 Rechte des Reisenden .....	79
7.2 Reisemangel als Voraussetzung der Haftung .....	81
7.2.1 Begriff des Reisemangels .....	81
7.2.1.1 Reisefehler .....	81
7.2.1.2 Fehlen zugesicherter Eigenschaften .....	82
7.2.2 Abgrenzungen .....	83
7.2.2.1 Unannehmlichkeit .....	83
7.2.2.2 Allgemeines Lebensrisiko .....	84
7.2.3 Reisemängel-Tabellen .....	86
7.3 Abhilfe bei Reisemängeln .....	87
7.3.1 Abhilfeverlangen .....	87
7.3.2 Abhilfe durch Ersatzleistung .....	87
7.4 Selbstabhilfe .....	89
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	90
<b>8 Minderung des Reisepreises .....</b>	<b>93</b>
8.1 Zweck der Regelung .....	93
8.2 Voraussetzungen der Minderung .....	93
8.3 Höhe der Minderung .....	95
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	97
<b>9 Kündigung wegen Mangels .....</b>	<b>99</b>
9.1 Voraussetzungen des Kündigungsrechts .....	99
9.2 Folgen der Kündigung .....	102
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	103
<b>10 Schadensersatz und Haftungsbeschränkungen .....</b>	<b>105</b>
10.1 Schadensersatz wegen Nichterfüllung .....	106
10.1.1 Voraussetzungen des Anspruchs .....	106
10.1.2 Schadensumfang .....	108
10.2 Entschädigung wegen nutzlos aufgewendeter Urlaubszeit .....	109
10.2.1 Haftungsvoraussetzungen .....	109
10.2.2 Entschädigungshöhe .....	110



10.3 Verletzung der Verkehrssicherungspflicht .....	110
10.4 Haftungsbeschränkungen für Schadensersatz .....	112
10.4.1 Vertragliche Haftungsbeschränkung .....	112
10.4.2 Internationale Haftungsbeschränkungen .....	113
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	115
<b>11 Internationaler Gastschulaufenthalt .....</b>	<b>117</b>
11.1 Anwendungsbereich der Vorschrift .....	117
11.2 Pflichten des Reiseveranstalters .....	118
11.2.1 Unterbringung in Gastfamilie .....	118
11.2.2 Schulbesuch .....	119
11.3 Informationspflichten und kostenfreier Rücktritt .....	120
11.4 Kündigung nach Reisebeginn .....	120
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	122
<b>12 Fristen und Reiseprozess .....</b>	<b>123</b>
12.1 Ausschlussfrist .....	123
12.1.1 Geltungsbereich .....	124
12.1.2 Berechnung .....	125
12.1.3 Geltendmachung .....	126
12.1.4 Unverschuldete Fristversäumnis .....	128
12.2 Verjährung .....	128
12.3 Reiseprozess .....	129
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	131
<b>Teil II Individualreiserecht .....</b>	<b>133</b>
<b>13 Reisevermittlungsrecht .....</b>	<b>135</b>
13.1 Begriff des Reisevermittlers .....	135
13.2 Handelsrechtliche Stellung des Reisevermittlers .....	136
13.2.1 Handelsvertreter .....	136
13.2.2 Handelsmakler .....	137
13.3 Geschäftsbesorgungsvertrag .....	137
13.3.1 Sorgfalts- und Informationspflichten .....	137
13.3.2 Haftung des Reisevermittlers .....	138
13.4 Haftung des Veranstalters für Erfüllungsgehilfen .....	139
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	141
<b>14 Luftbeförderungsrecht .....</b>	<b>143</b>
14.1 Beförderungsvertrag als Werkvertrag .....	143
14.2 Rechtsgrundlagen der Luftbeförderung .....	144
14.2.1 Vorrangprinzip .....	144
14.2.1 Rechtsquellen .....	144
14.3 Luftbeförderungsvertrag .....	146
14.3.1 Vertragsschluss und Flugschein .....	146
14.3.2 Pflichtverletzungen des Luftbeförderungsvertrages .....	148
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	149

<b>15 Fluggastrechte der VO (EG) Nr. 261/2004</b> .....	<b>151</b>
15.1 Anwendungsbereich .....	152
15.2 Nichtbeförderung des Fluggastes .....	153
15.2.1 Begriff .....	153
15.2.2 Freiwillige .....	154
15.2.3 Rechtsfolgen .....	154
15.3 Annullierung des Fluges .....	155
15.3.1 Tatbestand der Annullierung .....	155
15.3.2 Rechtsfolgen ohne Entlastung .....	155
15.3.3 Ausgleichsleistung und Information .....	156
15.3.4 Ausgleichsleistung und außergewöhnliche Umstände .....	156
15.4 Verspätung des Fluges .....	158
15.4.1 Begriff der großen Verspätung .....	158
15.4.2 Unterstützung und Betreuung .....	158
15.4.3 Ausgleichsleistung bei Ankunftsverspätung .....	159
15.5 Weitere Ansprüche .....	160
15.6 Durchsetzung der Fluggastrechte .....	163
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	166
<b>16 Schadensersatz nach dem Montrealer Übereinkommen</b> .....	<b>167</b>
16.1 Personenschäden .....	167
16.1.1 Unbegrenzte Haftung .....	167
16.1.2 Luftfahrttypische Gefahren .....	167
16.1.3 Schaden .....	168
16.2 Reisegepäckschäden .....	168
16.3 Verspätungsschäden bei Personen und Gepäck .....	169
16.4 Gerichtsstand .....	170
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	171
<b>17 Beförderungsrecht der Verkehrsträger Eisenbahn, Schiff und Bus</b> ..	<b>173</b>
17.1 Eisenbahnbeförderung .....	173
17.1.1 Rechtsgrundlagen .....	173
17.1.2 Fahrgastrechte .....	173
17.1.3 Haftung bei Personenschäden .....	176
17.2 Schiffsbeförderung .....	177
17.2.1 Rechtsgrundlagen .....	177
17.2.2 Grundzüge der Fahrgastrechte der VO Nr. 1177/2010 .....	179
17.2.3 Personen- und Gepäckschäden nach AÜ .....	180
17.3 Busbeförderung .....	183
17.3.1 Rechtsgrundlagen .....	183
17.3.2 Fahrgastrechte im Kraftomnibusverkehr .....	184
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	185
<b>18 Beherbergungsrecht</b> .....	<b>187</b>
18.1 Rechtsgrundlagen der Beherbergung .....	187
18.2 Beherbergungsvertrag .....	188
18.2.1 Vertragschluss .....	188

18.2.2 Rechte und Pflichten .....	190
18.2.3 Stornierung und Nichtbenutzung der Unterkunft .....	190
18.3 Gastwirtschafung für eingebrachte Sachen .....	192
18.4 Hotelreservierungsvertrag .....	193
18.4.1 Formen der Hotelreservierung .....	193
16.4.2 Rücktritt vom Hotelreservierungsvertrag .....	195
Übungsfälle und Kontrollfragen .....	196
<b>Antworten zu den Übungsfällen und Kontrollfragen .....</b>	<b>197</b>
<b>Anhang .....</b>	<b>211</b>
1. Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) .....	213
2. Verordnung über Informations- und Nachweispflichten nach bürgerlichem Recht (BGB-Informationspflichten-VO – BGB-InfoV) .....	221
3. Richtlinie (90/314/EWG) des Rates vom 13. Juni 1990 über Pauschalreisen .....	227
4. Verordnung (EG) Nr. 261/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über eine gemeinsame Regelung für Ausgleichs- und Unterstützungsleistungen für Fluggäste im Fall der Nichtbeförderung und bei Annullierung oder großer Verspätung von Flügen und zur Aufhebung der Verordnung (EWG) Nr. 295/91 .....	237
5. Übereinkommen zur Vereinheitlichung bestimmter Vorschriften über die Beförderung im internationalen Luftverkehr (Montrealer Übereinkommen) .....	251
6. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Reiseverträge (ARB-DRV 2014) .....	257
7. Frankfurter Tabelle zur Reisepreisminderung .....	267
8. Kemptener Reisemängeltabelle .....	271
<b>Stichwortverzeichnis .....</b>	<b>325</b>