

## Personalführung

von

Prof. Dr. Jürgen Weibler, Dr. habil. Thomas Kuhn, Anke Rapsch, Sigrid Endres, Anna Weischer

2., komplett überarbeitete und erweiterte Auflage

Personalführung – Weibler / Kuhn / Rapsch / et al.

schnell und portofrei erhältlich bei [beck-shop.de](http://beck-shop.de) DIE FACHBUCHHANDLUNG

Thematische Gliederung:

Personal und Arbeit – Personalmanagement – Personalmanagement

Verlag Franz Vahlen München 2012

Verlag Franz Vahlen im Internet:

[www.vahlen.de](http://www.vahlen.de)

ISBN 978 3 8006 4185 7

# beck-shop.de

## Stichwortverzeichnis

### A

Adaptive Resonance Theory 28  
Adaptive Structuration Theory 561  
Akzeptanz 20, 26, 156, 324, 621, 632, 661  
Ambidextrie 529  
Anreiz 181  
– extrinsischer 199  
– intrinsischer 199  
Anreizsystem → Führungsinstrument 445, 664  
Anschlussmotiv → Motiv 190  
Anspruchsgruppe 654, 659  
Arbeits-  
– -aufgabe 244  
– -reife 363  
– -umfeld 247  
– -unterweisung, analytische 304  
Archetyp 131  
Assessment Center 423, 468  
Attribution 119, 139  
– Entitätenattribution 121  
– externale 224  
– internale 224  
– Kausalattribution 121  
– Nicht-Attribution 125  
– Personenattribution 121  
– Situationsattribution 121  
Attributionstheorie der Führung → Führungstheorien 119  
Aufgaben-  
– -orientierung 345  
– -spezialist 356  
Augmentationseffekt 380ff.  
Authentische Führung → Führung 139  
Authentizität 140

### B

Balanced Scorecard 471  
Bedürfnis 180  
– Defizitbedürfnis 189  
– -hierarchie 188  
– Wachstumsbedürfnis 189  
Behaviorismus 278, 301ff., 446  
Beobachtungslernen → Modell-Lernen 291  
Bewusstsein 277  
Bewusstseinslage 185  
Big Five 109, 511, 516  
Budget → Führungsinstrument 447  
Burnout 513  
Bürokratie 99

### C

CEO-Blog 144  
Chaostheorie 602  
Charisma 133  
Charismatische Führungstheorie → Führungstheorien 132  
Coaching 300, 317, 440  
Complexity Leadership 599  
Computer-Mediated Communication 564  
Computer-Mediated Leadership 564  
Consideration → Mitarbeiterorientierung 355  
Corporate Social Responsibility 520

### D

Diskurs, herrschaftsfreier 657  
Disposition 4, 135  
Distanzführung 552  
Distributed Leadership 568  
Divergenztheorem der Führung → Führungstheorien 157  
Diversity 505  
Dreihundertsechzig Grad-Beurteilung 427  
Dyadentheorie der Führung → Führungstheorien 162

### E

Effektivität → Führungseffektivität 69  
Effizienz → Führungseffizienz  
– ökonomische 625  
– soziale 625  
Eigenschaft 106f.  
Eigenschaftstheorie der Führung → Führungstheorien 106  
E-Leadership 560  
Emergenzphänomen 78, 594  
Emotion 287, 506  
– emotionale Intelligenz 508  
– emotionale Kompetenz 508  
Empowerment 63, 152, 395  
Enkulturation 38  
Entität 120  
Entscheidungs-  
– -baum 352  
– -partizipation 344ff., 350  
Epigenetik 4  
Equity Theorie 47  
ERG-Theorie → Motivationstheorien 190  
Erlebnispädagogik 440  
Ermöglichungsdidaktik 303, 324

- Erwartung 211, 370
  - Erwartungs-mal-Wert-Theorie 186, 209, 225, 294
  - Erwartungsmotiv → Motiv 191
- Es 127
- Ethik 621
  - Dialogethik 658
  - Diskursethik 657
  - Führungsethik 625, 645
  - Gewissensethik 657
  - Pflichtethik 647
  - Tugendethik 647f.
  - Vernunftethik 657
  - -advokat 654
  - -hotline 654
  - -komitee 654
- Evaluation 440
  - formative 441
  - summative 441
- Evolution 3
- Evolutionstheorie der Führung 3
- Exertise 298
- Exploitation 529
- Exploration 529
- Extremsituation → Situation 4, 91
  
- F**
- Fazit-Tendenz 214
- Female Leadership 494
- Fließband 76
- Flow 181, 199, 309, 516
- Fokusgruppe 534ff.
- Followership 28, 265, 633
- Formalstufenmethode 304
- Frauenquote 494
- Führer 23
  - Beliebtheitsführer 159
  - sozio-emotionaler Führer 356
  - Tüchtigkeitsführer 159
  - -identität 131
  - -rolle 16, 25
- Führung 1, 2, 19f., 101, 384
  - authentische 139
  - adaptive 608
  - destruktive 382, 634ff.
  - direkte 97, 389, 625
  - diskursive 58
  - entpersonalisierte 97
  - heroische 578
  - indirekte 97, 625
  - informelle 77, 79, 83
  - integrale 619
  - interaktionelle 97
  - kollektive 595
  - kontextuelle 97
  - legitime 22, 382
  - paternalistische 546
  - post-heroische 504, 578
  - relationale 317, 591, 598, 617
  - systemische 608
  - transaktionale 376
  - transformationale 376, 473
  - transformative 376
  - unternehmerische 526
- Führung von unten 152
- Führungs-
  - bedarf 16, 94, 96
  - benchmarking 473
  - beziehung 24f.
  - controlling 453
  - dual 159
  - dyade 163, 168
  - effektivität 69, 72f.
  - effizienz 69f.
  - erfolg 64f., 109, 626f.
  - grundsatz 441
  - ideologie 10f., 118, 645
  - kompetenz → Kompetenz 298, 327
  - kräftetraining 348, 358, 363ff.
  - plural 161
  - praxis 64, 318, 347, 366, 375
  - rolle 117, 161
  - scorecard 471
  - situation → Situation 57, 341, 345, 350, 351f., 367
  - situationsfaktor 59ff.
  - stereotyp 497
  - substitut 386
  - substitution 94, 383
  - talent 118
  - triade 168
  - verhalten 337
- Führungsinstrument 395
  - Anerkennung und Kritik 402
  - Anreizsystem 445
  - Budgets 447
  - Führungsgrundsätze 441
  - Führungskräfteentwicklung 433
  - Management by objectives 428
  - Mitarbeiterentwicklung 433
  - Mitarbeitergespräch 418
  - Personalbeurteilung 418
  - Sanktionen 405
  - Stellenbeschreibung 450
  - Symbole 415
  - Verhandlungen 408
  - Zielvereinbarung 428
- Führungsmodell 62
  - Entscheidungsmodell 350
  - Führungsstilkontinuum 348
  - Kontingenzmodell 57, 367
  - Reifegrad-Modell 363
  - Verhaltensgitter 358

- Führungsstil 338, 339
  - aufgabenorientierter 367
  - autokratischer 346
  - beziehungsorientierter 367
  - demokratischer 346
  - -modell 340
  - -typologie 341
- Führungstheorien 105
  - Attributionstheorie der Führung 119
  - Charismatische Führungstheorie 132
  - Divergenztheorem der Führung 157
  - Dyadentheorie der Führung 162
  - Eigenschaftstheorie der Führung 106
  - Identitätstheorie der Führung 169
  - Idiosynkrasie-Kredit-Theorie der Führung 155
  - implizite 25f.
  - Inclusive Leadership 157
  - Machttheorie der Führung 148
  - ökonomische 51
  - Soziale Lerntheorie der Führung 311
  - strategische 68
  - tiefenpsychologische 126
  - Weg-Ziel-Theorie der Führung 370

## G

- Geführte(n) 1
  - -rolle 10, 25
  - -theorien, implizite 29
- Gender 494, 504
- Gerechtigkeit 46, 652
  - distributive 47f.
  - interaktionale 48
  - prozedurale 47f.
- Geschlechtsstereotyp 497
- Gesprächsführung 399
- Gestaltpsychologie 279
- Globalisierung 266, 492, 532, 652
- GLOBE-Studie 427, 500, 533
- Goldene Regel 7
- Great-Man-Hypothese 158
- Großgruppenverfahren 318
- Grounded Theory 594, 616
- Groupthink → Gruppendenken 87
- Gruppe(n) 72ff.
  - -arbeit 75
  - -denken 87ff.
  - -druck 80
  - -effekt 85ff.
  - -entwicklung 81
  - -identität 90
  - -kohäsion 80, 155
  - -norm 80, 156

## H

- Handeln 38, 282
  - affektuelles 133

beck-shop.de

- soziales 38, 133
- wertrationales 133
- Handlung
  - partialisierte 283, 304, 308
  - vollständige 305
- Handlungs-
  - kompetenz 436
  - kontrolltheorie 227
  - koordination 13
  - orientierung 237
  - phase 185
  - regulationstheorie 306
- Harvard-Konzept 413f.
- Headship 22
- Herrschaft 132
  - charismatische Herrschaft 133
  - legale Herrschaft 132
  - traditionale Herrschaft 133
- Heterarchie 394
- Hierarchie 22, 394
  - fluktuierende Hierarchie 77, 394
- Homo Oeconomicus 375
- Human-Relations-Bewegung 628
- Hygienefaktor → Zwei-Faktoren-Theorie 201

## I

- Ich 127
- Ich-Ideal 127
- Idee, regulative 657
- Identität 43, 48
- Identitätstheorie der Führung → Führungstheorien 169
- Idiosynkrasie-Kredit-Theorie der Führung → Führungstheorien 155
- Imperativ, kategorischer 657
- Impressionmanagement 147
- Inclusive Leadership → Führungstheorien 157
- Inhaltstheorien der Motivation → Motivations-theorien 187
- Initiating Structure → Aufgabenorientierung 355
- Instinkt 7
- Instrumentalität 211, 370
- Intelligenz
  - emotionale 512
  - fluide 330
  - kollektive 604
  - kristalline 330
  - multiple 508
  - spirituelle 512
- Interaktion, soziale 37, 38
- Interaktionismus, symbolischer 38, 42ff.
- Interaktions-Prozess-Analyse 158
- Introspektion 179
- Iowa-Studien 345f.

## J

- Job 244, 268
- Job Characteristics Model → Motivations-  
theorien 203
- Job Design Forschung 206
- Job Diagnostic Survey 204
- Job Enlargement 268, 440
- Job Enrichment 268, 440
- Job Rotation 440
- Juniorfirma 439

## K

- Kardinaltugend 658
- Kognition 280
- kognitive Wende 280
- Kognitivismus 301ff.
- Kollektiv 5, 582
- Kollektivismus 536
- Kommunikation 42ff., 56, 75, 312f., 355, 398, 657
- Kompensationsmodell der Motivation und  
Volition 227
- Kompetenz 296
  - metamotivationale Kompetenz 238
  - metavolitionale Kompetenz 238
  - Fachkompetenz 298
  - Führungskompetenz 298, 327
  - Handlungskompetenz 296
  - kommunikative Kompetenz 298
  - Methodenkompetenz 298
  - personale Kompetenz 298
  - Sozialkompetenz 298, 417
- Konflikt 408
  - Beurteilungs- 410
  - Beziehungs- 410
  - Handlungs- 410
  - interpersoneller 410
  - personaler 410
  - Rollen- 410
  - Sach- 410
  - Verteilungs- 410
  - Wert- 410
- Konstruktivismus 301ff., 311, 616
- Kontrolle, soziale 95f.
- Kooperation 13, 53
- Kultur 101f., 533
  - -Management 101
  - Landes- 533
  - Lern- 328

## L

- Lageorientierung 237
- Laissez-faire-Stil 346
- Landeskultur → Kultur 533
- LBDQ 355, 374
- LEAD 365
- Leadership 22
- Learning Conversation 596

Legitimität 661

Lehr-Lern-

- arrangement 303
- kurzschluss 325

Leistung 347, 629

Leistungs-

- druck 641
- motiv → Motiv 190
- motivation 196, 223
- ziel → Ziel 197

Leitung 22

Lern-

- barriere 306, 319
- begründung 325
- berater 300
- kultur 301, 328
- promotor 326
- statt 300, 440
- transfer 305
- umgebung 315

Lernen 274

- arbeitsintegriertes Lernen 267
- assoziatives Lernen 277
- Begriffslernen 290, 307
- defensives Lernen 325
- entdeckendes Lernen 328
- expansives Lernen 325
- formales Lernen 275
- fremdgesteuertes Lernen 303
- individuelles Lernen 270, 321
- informelles Lernen 275, 324
- instrumentelles Lernen 278
- kollektives Lernen 321
- lebenslanges Lernen 266
- metakognitives Lernen 294, 328
- Modell-Lernen 281, 291f., 309, 404
- nicht-formales Lernen 275
- organisationales Lernen 270, 319
- Reiz-Reaktions-Lernen 278
- selbstgesteuertes Lernen 303
- Team-Lernen 270, 323

Lerntheorie 276

- behavioristische 301
- kognitivistische 301
- konstruktivistische 301
- sozial-kognitive 291, 309, 392
- subjektwissenschaftliche 324

Lernziel → Ziel 197

life-stories approach 143

Linking Pin 168

LMX 165, 590

Logotherapie 36

Lokomotionsfunktion 83

LOQ 374

LPC-Skala 367

beck-shop.de

## M

- Macht 148, 325, 623f.
  - -base 149
  - Belohnungsmacht 150
  - Bestrafungsmacht 151
  - charismatische Macht 152
  - Expertenmacht 151
  - Identifikationsmacht 151
  - Informationsmacht 151
  - legitime Macht 150
  - Situationsgestaltungsmacht 151
  - -theorie der Führung → Führungstheorien 148
  - Überzeugungsmacht 152
- Management by Objectives → Zielvereinbarung 429
- Manager 23
- Managerial Grid 358
- Massen-Ideal 129
- Mediation 411
- Menschenbild 31ff., 136
- Menschengerechtigkeit 625
- Mentoring 147, 300, 439
- Metakognition 312
- Mikropolitik 152
- Misstrauen 50, 54
- Mitarbeiter 23
  - ältere Mitarbeiter 330
  - -befragung 465
  - -beurteilung 418
  - -gespräch 420
  - orientierung 345
- Mitunternehmertum 526
- MLQ 379
- Mobbing 637
- Modell-Lernen → Lernen 404
- Modell, mentales 323
- Moderation 317, 319
- Moral 6, 7, 627ff.
- Motiv 180
  - Anschlussmotiv 190
  - Erwartungsmotiv 191
  - explizites Motiv 193
  - implizites Motiv 193
  - Leistungsmotiv 190ff.
  - Machtmotiv 190
  - Vermeidungsmotiv 191
- Motivation 178, 287
- Motivations-
  - defizit 341
  - syndrom 138
- Motivationstheorien 187
  - ERG-Theorie 190
  - Inhaltstheorien der Motivation 187
  - Job Characteristics Model 203
  - Prozesstheorien der Motivation 184
  - Theorie der Bedürfnishierarchie 188

– Zwei-Faktoren-Theorie 200

Motivator → Zwei-Faktoren-Theorie 201

## N

- Nächsthöherer Vorgesetzte 168
- Narzissmus 129
- Netzwerk 584
- Netzwerkführung 584
- Neurolinguistisches Programmieren 327
- New Leadership Paradigm 376
- Nichtführung 381

## O

- Ohio-Studien 345, 355, 368, 384
- Organisation 178
  - fraktale 394
  - lernende 270
  - virtuelle 61
- Organisations-
  - substitut 389
  - ziele 178
- Outplacement 440

## P

- Partizipation 660
- Paternalismus 547
- Personal 23
  - -beurteilung 419
  - -entwicklung 433
  - -führung 92f.
  - -management 396
- Picture Story Excercise 194
- Position 22, 152
- Potenzialanalyse 422
- Prinzipal-Agent-Theorie 21
- Prototyp 26ff., 291
- Psychometrie 358

## Q

- Qualitätszirkel 76, 300, 440

## R

- Reaktanztheorie 20, 32
- Return on Leadership Development 476
- Risikoschub 87, 90
- RODI 477f.
- Rollen-
  - differenzierung 157
  - episode 163
  - erwartung 40
  - freiraum 40
  - theorie 38f., 157
- Romantisierung der Führung 27f., 67
- RRR des Führungsverhaltens 358
- Rubikonmodell 208

beck-shop.de

## S

- Saarbrücker Formel 481
- Sachgerechtigkeit 625
- Salutogenese 514
- Sanktion 325
- SBDQ 374
- Schema, kognitives 25, 287, 311
- Schlüsselqualifikation 118, 296, 436
- Scientific Management 32
- Selbst 44, 235
  - -bestimmungstheorie der Motivation 230
  - -führung 18, 390
  - -kontrolle 235
  - -management-Training 238
  - -motivierung 243
  - -reflexivität 297
  - -regulation 235, 391
  - -steuerung 259, 295
  - -wahrnehmung 238
  - -wirksamkeit 217, 294, 391, 527
- Sensegiving 312
- Sensemaking 312
- Servant Leadership 519
- Shared Leadership 568
- Situation 57
  - Extrem- 4, 91
  - Führungs- 341, 345, 350ff., 367
- Skript, kognitives 25, 287, 311
- Social Information Processing Theory 20, 25, 291
- Soziale Lerntheorie der Führung → Führungstheorien 311
- Sozialisation 38, 288
- Sozialkonstruktivismus 45
- Soziobiologie 4
- Stakeholder 67, 625, 629
- Stelle 450
- Stellenbeschreibung 450
- Storytelling 143
- Stress 513, 641
- Superleadership 390
- Symbol 415
  - symbolische Führung 416
  - symbolischer Interaktionismus 38

## T

- Taylorismus 32, 305
- Team → Gruppe
  - E-Team 564
  - Hochleistungs- 75, 91
  - Innovations- 76, 532
  - Teamführung 596
  - virtuelles Team 560
- Technologie 98
- Teilautonome Arbeitsgruppe 440
- Thematischer Apperzeptionstest 193

Theorie X und Y 32f.

- Tiefenpsych. Führungstheorie → Führungstheorien 126
- Toxic Leadership 622
- Trainee-Programm 439
- Trieb 180

## U

- Über-Ich 127
- unobtrusive measures 536

## V

- Valenz 210, 370
- Verantwortung 621
  - Erfolgs- 625
  - Human- 625
- Verhalten 38, 282
- Verhaltensbeeinflussung 38, 93f.
- Verhandlung 408
- Verhandlungs-
  - -prozess 412
  - -stil 412
  - -technik 408
- Vermeidungsmotiv → Motiv 191
- Vertrauen 48, 49
  - identifikationsbasiertes 52
  - kalkülbasiertes 52
  - System- 54
  - Ur- 46
  - wissensbasiertes 52
- Vertrauens-
  - -neigung 53
  - -würdigkeit 53
- Vier-Seiten-Modell einer Nachricht 399
- Virtualität 560
- Volition 181, 287
- Vorgesetzten-
  - -beurteilung 424
  - -feedback 426
- Vorgesetzter 21f., 102
  - nächsthöherer 557
- Vorsteuerung, organisationale 23, 93

## W

- Wahrnehmung 15, 20
- Weisheit 512
- Wille → Volition 298
- Wissen 296
  - deklaratives Wissen 296
  - metakognitives Wissen 295
  - prozedurales Wissen 296
  - träges Wissen 296, 314
- Wissensgesellschaft 266, 328
- Workaholismus 514
- Work-Life-Balance 514

**Z**

Ziel 16

– Leistungsziel 197

– Lernziel 197

– -setzungstheorie 215

– -vereinbarung → Führungsinstrument 428

Zufriedenheit 347, 624ff.

Zwei-Faktoren-Theorie → Motivationstheorien 200

**beck-shop.de**